



## Sorteo de la Encuesta de experiencia del cliente de The Fresh Market Reglamento oficial

**NO ES NECESARIO COMPRAR PARA CONCURSAR NI PARA GANAR. HACER UNA COMPRA NO MEJORARÁ SUS PROBABILIDADES DE GANAR.**

**Período de inscripción en el sorteo:** El sorteo de la Encuesta de experiencia del cliente de The Fresh Market (el "Sorteo") comienza a las 12:00:01 a. m., hora del este ("ET") del 1 de mayo de 2022 y termina a las 11:59:59 p. m., ET del 30 de abril de 2023 (el "Período del sorteo").

**Elegibilidad:** El Sorteo está abierto a los residentes legales de los 50 estados de Estados Unidos, incluyendo el distrito de Columbia, a partir de los 18 años de edad en el momento de la inscripción ("Participante"). No es válido fuera de EE. UU. ni en ningún otro lugar donde esté prohibido por la ley. No son elegibles para participar los empleados de The Fresh Market, Inc. (el "Patrocinador") y de sus respectivas subsidiarias, filiales y agencias de promoción, ni los parientes directos ni las personas que vivan con ellos en la misma casa. El Sorteo está sujeto a todas las leyes y regulaciones federales, estatales y locales.

**Cómo participar:** Hay dos (2) formas de participar en el Sorteo.

**Método 1: Invitación mediante recibo** - Para inscribirse, los participantes pueden hacer una compra en un supermercado The Fresh Market para que les den un recibo de caja marcado especialmente, que tendrá instrucciones en las que los invitarán a visitar [www.thefreshmarketsurvey.com](http://www.thefreshmarketsurvey.com), introducir la información solicitada en el recibo (la "Información de recibo"), responder cualquier pregunta que se requiera en la encuesta de satisfacción al cliente y dar su información de contacto. Los participantes deben seguir las instrucciones en línea en el sitio web designado para introducir la Información solicitada. Cuando se haya introducido y aceptado correctamente la Información solicitada (se debe introducir exactamente como aparece o es posible que no se acepte), se invitará a los participantes a que completen una encuesta en línea. Tras completar la encuesta, se invitará al participante a que complete totalmente el formulario de entrada en el sorteo y a que lo envíe para recibir una (1) participación en el Sorteo para el Período de encuesta durante el que se reciba la inscripción (la "Inscripción en la encuesta"). Cada conjunto de Información solicitada se puede introducir solo una (1) vez durante el Período del sorteo y no se puede reutilizar. Toda la Información solicitada que se envíe quedará sujeta a verificación. Las respuestas a la encuesta no tendrán efecto en la capacidad de un participante de inscribirse ni de ganar. La computadora del Patrocinador es el reloj oficial para este Sorteo. La prueba de inscripción no es una prueba de envío. Los participantes en línea están sujetos a todos los avisos publicados en línea, incluyendo, entre otros, la Política de privacidad del Patrocinador. Límite: Una invitación mediante recibo/participación en la encuesta por semana.

**Método 2: Inscripción por correo:** Escriba su nombre en letra de molde, complete la dirección, la edad y el número de teléfono en una tarjeta postal y envíela por correo de primera clase a: The Fresh Market Customer Experience Survey Sweepstakes, PO Box 16470, Rochester, NY 14616. Las inscripciones por correo deben tener matasellos en una fecha dentro de un Período de inscripción y el Patrocinador las debe

recibir antes de la fecha en "Carta recibida antes del" de la tabla de arriba para participar en el Sorteo y para ser elegible para el sorteo al azar aplicable a ese Período de inscripción.

**Períodos de la encuesta:** Hay doce (12) Períodos de encuesta, según lo define la siguiente tabla ("Período de encuesta"). Las participaciones se deben recibir durante el Período de encuesta para ser elegibles para el sorteo de ese Período. Las participaciones que no ganen en un Período de encuesta no se transferirán a los siguientes Períodos.

Período de encuesta	Fecha de inicio del Período de inscripción: 12:00:01 a. m. ET el	Fecha de finalización del Período de inscripción: 11:59:59 p. m. ET	Las participaciones enviadas por correo deben recibirse antes del:	Fecha del sorteo del Período de encuesta: el o alrededor del
1	5/01/2022	5/31/2022	6/7/2022	6/10/2020
2	6/01/2022	6/30/2022	7/7/2022	7/10/2022
3	7/01/2022	7/31/2022	8/7/2022	8/10/2022
4	8/01/2022	8/31/2022	9/7/2022	9/10/2022
5	9/01/2022	9/30/2022	10/7/2022	10/10/2022
6	10/01/2022	10/31/2022	11/7/2022	11/10/2022
7	11/01/2022	11/30/2022	12/7/2022	12/10/2022
8	12/01/2022	12/31/2022	1/7/2023	1/10/2023
9	1/01/2023	1/31/2023	2/7/2023	2/10/2023
10	2/01/2023	2/28/2023	3/7/2023	3/10/2023
11	3/01/2023	3/31/2023	4/7/2023	4/10/2023
12	4/01/2023	4/30/2023	5/7/2023	5/10/2023

**Premio y Precio de venta aproximado del premio ("ARV"):** Doce (12) grandes premios: En cada Período de encuesta se elegirá un (1) ganador al azar de entre todas las participaciones elegibles para que reciba una tarjeta de regalo de \$500 de The Fresh Market (ARV \$500 por premio). El valor total de TODOS los premios es de \$6,000 por Período del sorteo. Límite de un ganador por familia o por grupo familiar por Sorteo. Las tarjetas de regalo no son canjeables por efectivo, a menos que lo exija la ley, y no se reemplazarán si se las roban o se pierden. El uso de la tarjeta de regalo está sujeto a los términos y condiciones completos de las empresas, lo que incluye las fechas de vencimiento.

**Probabilidades:** Las probabilidades de ganar un premio dependerán de la cantidad total de participaciones elegibles en cada Período de encuesta.

**Elección del ganador:** Los ganadores se elegirán en una serie de sorteos aleatorios en la Fecha de sorteo que se indica en la tabla de arriba o alrededor de esa fecha, de entre todas las participaciones elegibles recibidas en el Período de encuesta correspondiente. Estará a cargo de una agencia independiente de jueces y sus decisiones serán definitivas. Los ganadores de los premios recibirán una notificación por correo electrónico o por teléfono, y se les pedirá que confirmen su dirección de correo dentro de 48 horas. Si no se puede contactar a un ganador potencial o si la agencia independiente de jueces no lo puede confirmar, como se indicó anteriormente, se elegirá a un ganador alternativo al azar de entre todas las inscripciones elegibles recibidas. Los premios se enviarán a la dirección proporcionada

durante la inscripción o a una nueva dirección proporcionada por correo electrónico o por teléfono en un plazo de 4 a 6 semanas desde la verificación del ganador. Si este Reglamento oficial no se cumple, esto causará la pérdida de la elegibilidad para ganar el premio. Todos los impuestos y gastos relacionados con los premios son responsabilidad del ganador.

**Condiciones del premio:** Los premios no se pueden ceder ni transferir. No se permiten sustituciones, excepto si el premio no está disponible, en cuyo caso se entregará un premio del mismo valor o de un valor más alto. No se harán cambios ni sustituciones de los premios, excepto a discreción del Patrocinador. Los gastos incidentales asociados con recibir o usar el premio son responsabilidad exclusiva del ganador.

El ganador es responsable de todos los impuestos federales, estatales y locales, si corresponde. Excepto cuando lo prohíba la ley, la participación y aceptación del premio constituye permiso para usar el nombre del ganador, el premio que ganó, la ciudad donde vive, retratos, opiniones, grabaciones en video, fotografías y declaraciones con fines de prensa, promoción y publicidad (incluso publicación en línea) en cualquier tipo de medio, ahora o en adelante, conocido en cualquier lugar del mundo y a perpetuidad sin compensación, notificación ni permiso adicionales.

El premio se otorga "tal cual" sin garantía ni constancia de garantía, explícitas ni implícitas, por parte del Patrocinador. El ganador reconoce que el Patrocinador y todas las demás empresas afiliadas con este Sorteo y sus agentes no dan ni son responsables de ninguna manera de garantías, declaraciones, explícitas o implícitas, de hecho o de derecho, relacionadas con la calidad, las condiciones, la idoneidad la o comerciabilidad de cualquier aspecto del premio que se ofrece.

**Descargo:** El participante acepta que el Patrocinador use, con fines de prensa o publicidad: (I) su nombre, su imagen y retratos; y (II) declaraciones hechas por el Participantes, o atribuidas a él, relacionadas con el Sorteo, el Patrocinador, el negocio o los servicios del Patrocinador o las propiedades del mismo. El Participante le otorga al Patrocinador todos los derechos de este uso, en todo el mundo, en todas las formas de medios que se conocen ahora o que se creen posteriormente, a perpetuidad, sin compensación ni aviso futuros, a menos que lo prohíba la ley.

**Condiciones generales:** Los participantes aceptan incondicionalmente este Reglamento oficial y las decisiones de la agencia independiente de jueces y del Patrocinador, y liberan al Patrocinador y a sus empresas asociadas, y a todas las demás empresas que participen en este Sorteo, además de los empleados, ejecutivos, directores y agentes de cada uno de ellos, de todo reclamo y responsabilidad relacionados con su participación en el Sorteo, y la aceptación y el uso/mal uso del premio que se ofrece. El ganador asume toda responsabilidad por cualquier lesión o daño derivados efectiva o supuestamente de la participación en este Sorteo, del uso/mal uso o del canje del premio. El Patrocinador no es responsable por ningún error tipográfico ni ningún otro error en la impresión de la oferta, la administración del Sorteo o el anuncio del premio.

Si, por cualquier motivo, este Sorteo no puede hacerse como se planificó debido a un virus informático, un fallo, adulteración, intervención no autorizada, fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa fuera del control del Patrocinador que dañe o afecte a la administración, la seguridad, la imparcialidad o la operación adecuada del Sorteo, el Patrocinador se reserva el derecho, a su sola discreción, de descalificar a cualquier individuo que adúltere el proceso de inscripción, y decancelar, de poner fin, de modificar o de suspender el Sorteo, momento en el cual el Patrocinador hará un sorteo al azar con todas las inscripciones

elegibles que se recibieron hasta el momento de interrupción del Sorteo para determinar un ganador potencial. El Patrocinador no asume responsabilidad por ningún error, omisión, interrupción, eliminación, defecto, retraso en la operación o en la transmisión, fallo en la línea de comunicaciones, robo o destrucción, acceso no autorizado ni alteración de las inscripciones. El Patrocinador no es responsable por problemas ni por fallos técnicos de ninguna red telefónica o líneas de teléfono, sistemas informáticos en línea, servidores o proveedores, equipo computacional, software, error de cualquier correo electrónico o inscripción que el Patrocinador debería haber recibido debido a problemas técnicos, error humano o congestión de tráfico en Internet o en cualquier sitio web, o cualquier combinación de lo anterior, incluyendo daños o deterioro de la computadora del participante o de cualquier otra persona en conexión con o como resultado de participar en este Sorteo, o de descargar cualquier material del mismo. El Patrocinador no es responsable por la incompatibilidad del hardware, software o la tecnología de navegación del participante.

En caso de disputa por la identidad de un participante inscrito por correo electrónico, se considerará que la inscripción la envió el "Titular autorizado de la cuenta" de la dirección de correo electrónico que se usó en el momento de la inscripción. El "Titular autorizado de la cuenta" es la persona física asignada a la dirección de correo electrónico por un proveedor de acceso a Internet, un proveedor de servicios en línea u otra organización responsable de la asignación de direcciones de correo electrónico para el dominio asociado con la dirección entregada. Ni el material y los datos de inscripción adulterados o alterados, ni las inscripciones masivas o las inscripciones generadas por una secuencia de comandos, una macro o el uso de dispositivos automatizados son válidos. El Patrocinador no es responsable por: (I) errores, omisiones, interrupciones, eliminaciones,, defectos, retrasos en las operaciones o en la transmisión, robo o destrucción o acceso no autorizado o alteraciones del material de inscripción, ni por fallas técnicas, de red, del equipo telefónico, electrónicas, informáticas, del hardware o del software de ningún tipo, ni por la transmisión imprecisa o la no recepción de la información de inscripción por parte del Patrocinado por problemas técnicos o congestión del tráfico de Internet o cualquier sitio web o una combinación de los mismos; ni (II) cualquier lesión o daño a la computadora del participante o de cualquier otra persona, en conexión con la participación en el Sorteo o como resultado de dicha participación. Participando en el Sorteo, usted (I) acepta regirse por este Reglamento oficial, incluyendo todos los requisitos de elegibilidad, y (II) acepta regirse por las decisiones del Patrocinador y del administrador independiente de la promoción, que son definitivas y vinculantes en todo lo que refiere a los Sorteos. No cumplir este Reglamento oficial puede causar la descalificación de los Sorteos. El Patrocinador se reserva el derecho a: (I) descalificar permanentemente de los Sorteos que patrocina a cualquier persona que considere que ha violado intencionalmente este Reglamento oficial; y (II) eliminar el método de inscripción en línea si se daña técnicamente (incluyendo virus informáticos o daños del sistema que afecten inalterablemente a su capacidad de hacer los Sorteos) y a elegir ganadores potenciales entre todas las inscripciones elegibles recibidas antes de la eliminación.

TODO INTENTO POR PARTE DE CUALQUIER INDIVIDUO, SEA PARTICIPANTE O NO, DE DAÑAR DELIBERADAMENTE, DESTRUIR, ALTERAR O VANDALIZAR ESTE SITIO WEB O DE INTERFERIR EN LA OPERACIÓN DE LOS SORTEOS, ES UNA VIOLACIÓN DE LAS LEYES CIVILES Y PENALES, Y EL PATROCINADOR SE RESERVA EL DERECHO DE RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y A HACER USO DILIGENTE DE TODOS LOS RECURSOS LEGALES CONTRA ESTA PERSONA, AL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY.

**Disputas:** Excepto cuando esté prohibido, el participante acepta que todas las disputas, los reclamos y las causas de acción derivadas de, o relacionadas con, los Sorteos o con cualquier premio otorgado se

resolverán individualmente, sin recurrir a ningún tipo de demanda colectiva, y exclusivamente se hará en el tribunal apropiado en el estado de Carolina del Norte. Todas las dudas y preguntas relacionadas con la construcción, la validez, la interpretación y la obligatoriedad de este Reglamento oficial, los derechos y las obligaciones del participante, o los derechos y las obligaciones del Patrocinador relacionados con los Sorteos, deben regirse e interpretarse de acuerdo con las leyes del estado de Carolina del Norte, sin ejecutar ninguna regla de elección de leyes ni normas de conflictos de leyes (sea del estado de Carolina del Norte o de cualquier otra jurisdicción), que pudiera ocasionar la aplicación de las leyes de cualquier otra jurisdicción diferente al estado de Carolina del Norte. La medida compensatoria para cualquier reclamo se limitará a los daños reales y en ningún caso ninguna de las partes tendrá derecho a iniciar acciones por daños punitivos, ejemplares, emergentes o incidentales, incluyendo, entre otros, honorarios de abogados u otros costos relacionados con entablar una demanda o rescindir este acuerdo, o solicitar medidas cautelares o cualquier otra medida correctiva.

POR MEDIO DEL PRESENTE, LAS PARTES RENUNCIAN A SU DERECHO A UN JUICIO POR JURADO CON RESPECTO A TODOS LOS RECLAMOS Y PROBLEMAS QUE SURJAN DE O EN RELACIÓN CON ESTE ACUERDO, INDEPENDIENTEMENTE DE SI ESTÁ EXPRESADO POR MEDIO DE UN CONTRATO O EXTRA CONTRACTUALMENTE, E INCLUYENDO CUALQUIER RECLAMO POR ACCIÓN FRAUDULENTO.

**Privacidad:** Al inscribirse y proporcionar la información de participación solicitada, los Participantes reconocen que el Patrocinador también puede enviar información, muestras u ofertas especiales que cree que serán de interés del Participante, u otra información o artículos ofrecidos por sus socios de marketing. La información personal que se obtiene de los participantes está sujeta a las Políticas de privacidad, que están en [www.thefreshmarket.com](http://www.thefreshmarket.com).

**Solicitud del reglamento oficial:** Para pedir una copia del Reglamento oficial, visite [www.thefreshmarketsurvey.com](http://www.thefreshmarketsurvey.com) o envíe un sobre con la dirección del remitente y estampilla antes del 30 de abril de 2023 a: The Fresh Market Customer Experience Survey Sweepstakes Rules Request, PO Box 16350, Rochester, NY 14616.

**Lista de ganadores:** Para ver una lista de los ganadores, envíe un sobre con la dirección del remitente y estampilla con su solicitud a: The Fresh Market Customer Experience Survey Sweepstakes Winner List, PO Box 16350, Rochester, NY 14616. La solicitud se debe recibir antes del 05/30/23.

**Patrocinador:** The Fresh Market, Inc., 300 N. Greene St, Suite 1100, Greensboro, NC 27401